

## Ogólne Warunki Uczestnictwa

w imprezie turystycznej

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Adrian Pogorzelski WAWAGRA, ul. Andriollego 16 lok. 14, 05-400 Otwock, posiadającego numer NIP: 826-202-10-88, numer REGON: 147186090, wpisanego do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 9733.

### § 1

1. Zawarcie Umowy pomiędzy Klientem a Organizatorem następuje poprzez podpisanie Umowy o świadczenie usług turystycznych. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych.
2. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący Umowę o świadczenie usług turystycznych. Uczestnik wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie turystycznej. Umowę o świadczenie usług turystycznych podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
3. W przypadku sprzedania wszystkich miejsc na daną imprezę, Organizator przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział w imprezie osób z listy rezerwowej może nastąpić jedynie w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej.
4. Jeżeli uczestnik w ustalonym terminie nie dokona wpłat należności za imprezę lub nie dostarczy Organizatorowi wymaganych dokumentów w podanym w umowie terminie Organizator może wyznaczyć uczestnikowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W przypadku zmiany nazwiska, adresu, wymiany paszportu itp. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora.
5. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętymi w formie Umowy o świadczenie usług turystycznych.

### § 2

1. Cena określona w umowie jest ceną brutto i zawiera świadczenia w jakości i ilości opisanej w programie imprezy.
2. Wpłat dokonuje się na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie.

### § 3

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, czy:
  - a. przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
  - b. odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.



Kontakt  
Adrian Pogorzelski  
[www.wawagra.waw.pl](http://www.wawagra.waw.pl)

tel. 511 630 598  
facebook.com/WawaGra

Wpis do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników  
Turystycznych Woj. Mazowieckiego nr 1694

2. W wypadkach określonych w ust. 1 powyżej Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
  - a. zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona każdorazowo w Umowie, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - b. siły wyższej.
3. Klient, może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
5. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku w/w zmiany uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### § 4

1. W czasie trwania imprezy każdy z uczestników jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek Organizatora lub opiekuna grupy działającego w imieniu Organizatora.
2. Każdy uczestnik zobowiązany jest posiadać wszelkie dokumenty umożliwiające mu dojazd na miejsce zakwaterowania i zwiedzanie. Wszelkie koszty wynikające z przerwania podróży na skutek braku powyższych dokumentów ponosi wyłącznie Klient.
3. Za wszelkie zniszczenia, uszkodzenia i inne szkody powstałe z winy uczestników w trakcie trwania imprezy turystycznej odpowiada Klient.

#### § 5

1. Uczestnik imprezy jest ubezpieczony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków przez Organizatora w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., adres: Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, na kwotę do 10000,00 złotych. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą Nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16 lutego 2015 roku.
2. Uczestnik może do ubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy gwarancyjne niż oferowane przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem Organizatora.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi najpóźniej na 14 dni robocze przed datą rozpoczęcia imprezy następujących danych wszystkich uczestników tj. imię i nazwisko, datę urodzenia.

#### § 6

1. Klient ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora lub dzień nie wykonania przez Klienta czynności określonych umową lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeśli Klient nie weźmie w niej udziału.
  2. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.



Kontakt  
Adrian Pogorzelski  
[www.wawagra.waw.pl](http://www.wawagra.waw.pl)

tel. 511 630 598  
facebook.com/WawaGra

3. Klientowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub brak możliwości wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora.
4. W przypadku rezygnacji z imprezy z winy Klienta Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia poniesionych kosztów, nie większych jednak niż:
  - a. rezygnacja do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 10 % wartości imprezy,
  - b. rezygnacja na 29 – 8 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 30% wartości imprezy,
  - c. rezygnacja na 7 – 1 dni przed rozpoczęciem imprezy – do 75 % wartości imprezy,
  - d. rezygnacja w dniu wyjazdu – do 95 % wartości imprezy.

§ 7

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
2. Reklamacja dotycząca wadliwego wykonania umowy zawierająca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania powinna być zgłoszona w trakcie trwania imprezy turystycznej lub w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu imprezy, na Kliencie ciążyć będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów
4. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
5. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 4 powyżej, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 4 powyżej, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
  - a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
  - b. siłą wyższą.
7. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c. siłą wyższą.



8. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
9. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz.U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268 ze zmianami) oraz Kodeksu cywilnego.

§ 8

1. Organizator posiada odpowiednią gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Towarzystwo Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., numer gwarancji SIGNAL IDUNA M 205589.
2. Ubezpieczyciel zawiadamia właściwego terytorialnie Marszałka Województwa a następnie wypłaca zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju w terminie do 3 dni roboczych licząc od dnia otrzymania pisemnej dyspozycji od właściwego marszałka województwa lub wskazanej przez niego jednostki.



Kontakt  
Adrian Pogorzelski  
[www.wawagra.waw.pl](http://www.wawagra.waw.pl)

tel. 511 630 598  
facebook.com/WawaGra

Wpis do Centralnego Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników  
Turystycznych Woj. Mazowieckiego nr 1694